

Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara BATIZ CASA PRODUCTORA y/o "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V., ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Escape, #10 Col. Industrial Alce Blanco, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Código Postal: 53370, y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes y proveedores es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que, al proporcionar sus datos personales tales como:

- Nombre Completo.
- Denominación.
- Dirección.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de Hogar en su caso.
- Teléfonos de Oficina.
- Teléfonos Móviles.
- Correo electrónico.
- Acta constitutiva.
- Identificación Oficial.

Estos serán utilizados únicamente para los siguientes fines:

- Campañas de Publicidad.
- Campañas de Fidelidad.
- Información y Prestación de Servicios.
- Actualización de la base de datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

En el caso de Datos Sensibles, tales como:

- Datos Financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, Cuentas bancarias y demás relacionados).
- Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles y demás relacionados).
- Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos y demás relacionados).
- Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono y demás relacionados).

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Investigación, obtención de Créditos y/o dispensa de garantías.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa.

En general, no recopilamos Información personal cuando utiliza los Servicios en línea. Sin embargo, podemos recopilar "Otros datos" que no le identifican directamente. Si los Otros datos revelan su identidad específica o se relacionan con una persona, trataremos los Otros datos como Información personal.

Los "Otros datos" incluyen:

Datos del sistema:

Cuando utiliza una computadora o un dispositivo móvil para acceder a los Servicios en línea, recopilamos cierta información por medio de su navegador o su dispositivo automáticamente, como su tipo de computadora, resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma, tipo y versión del navegador de Internet y el nombre y versión de los Servicios en línea que utilice.

Dirección IP:

También recopilamos su dirección IP, que es un número que su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) le asigna automáticamente a su dispositivo. Cada dirección de IP queda identificada y registrada automáticamente en nuestros registros de servidor cuando un usuario accede a los Servicios en línea, junto con la hora de la visita y las páginas visitadas. Utilizamos las direcciones IP para calcular los niveles de uso, diagnosticar problemas del servidor y administrar los Servicios en línea. También podemos deducir su ubicación aproximada conociendo su dirección IP.

Servicios basados en la ubicación precisa:

Con su consentimiento, podemos recopilar la ubicación física precisa de su dispositivo utilizando un satélite, torre de celulares, señales de WiFi y otras tecnologías. Recopilaremos esta información si usted acepta a través de la Aplicación u otro programa (durante su primer inicio de sesión o después) para recibir ofertas mejoradas y habilitar las funciones de ubicación en su dispositivo. Si acepta compartir su ubicación, la Aplicación u otro programa continuará recopilando información de ubicación en función de cómo elija compartir la información.

Inhabilitar la ubicación precisa:

Puede especificar a través del sistema operativo de su dispositivo (por ejemplo, a través del icono de "Configuración") si desea compartir su ubicación siempre, solo cuando la Aplicación esté en uso o nunca. Si elige compartir solo cuando la Aplicación esté en uso, tendremos acceso a esta información hasta que cierre la sesión o la aplicación, o hasta que use los ajustes de su celular u otro dispositivo móvil para inhabilitar la función de ubicación u otro programa.

Cookies y tecnologías similares en nuestros sitios web:

Cuando visita nuestros Sitios web desde una computadora o un dispositivo móvil, podemos recopilar y utilizar cookies u otros identificadores para proporcionarle publicidad personalizada, por correo electrónico, en nuestro sitio web u otros sitios web de Internet; para medir de qué forma interactúa con nuestros Sitios web; y para mantener sus preferencias. Lo hacemos, principalmente, a través de las cookies, que son unos datos almacenados directamente en la computadora o dispositivo móvil que esté utilizando.

En general, utilizamos cuatro tipos de cookies:

Cookies necesarias: Estas cookies son necesarias para habilitar las características básicas del sitio web o de la aplicación, como proporcionarle un inicio de sesión seguro.

Cookies funcionales: Estas cookies permiten que los sitios web recuerden sus preferencias de navegación y las elecciones que hace en el sitio web. También utilizamos cookies funcionales para facilitar la navegación, mostrar el contenido de manera más efectiva y personalizar su experiencia.

Cookies publicitarias: Las cookies publicitarias nos permiten seleccionar los anuncios publicitarios u ofertas que es más probable que le generen interés. También las utilizamos para rastrear las respuestas a anuncios y publicidad en línea y para entender mejor sus intereses o para compartir esta información con los anunciantes. Estas cookies le permiten compartir algunas páginas web con las redes sociales.

Cookies analíticas: Las cookies analíticas nos ayudan a mejorar nuestro sitio web recopilando y analizando la información sobre cómo lo utiliza.

Opciones de publicidad.

Podemos utilizar compañías de publicidad externas para publicar anuncios en nuestros Sitios web, Aplicaciones y otros sitios web sobre bienes y servicios de BATIZ CASA PRODUCTORA y/o "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V. y de terceros que podrían interesarle cuando entre a los Servicios en línea y los use, y a otros sitios web y servicios en línea.

Aplicaciones y dispositivos móviles.

Recopilamos cierta información cuando usted descarga y usa una Aplicación, como información del uso de la Aplicación, la fecha y hora en la que la Aplicación en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado según la Id de su dispositivo. Utilizamos esta información para asegurarnos de que los Servicios en línea funcionen de manera adecuada.

Nuestras aplicaciones también pueden contener kits de desarrollo de software (SDK, software development kits) de terceros que pueden recopilar y transmitir datos para habilitar diversas funciones en la Aplicación.

Con su consentimiento, si el sistema operativo lo requiere, también podemos recopilar identificadores de publicidad de los dispositivos móviles para mejorar y personalizar su experiencia y ofrecer productos, contenido o publicidad relevantes para mostrarlos en nuestros Sitios web, Aplicaciones o publicidad externa.

Seguridad.

En nuestra empresa, tratamos de utilizar las medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información personal. Lamentablemente, no se puede garantizar que un sistema de almacenamiento o transmisión de datos sea 100% seguro. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de su cuenta está en peligro), avisenos inmediatamente utilizando la información que encontrará en la sección que aparece más abajo.

Retención.

Conservaremos su Información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un plazo mayor de retención.

Los criterios utilizados para determinar nuestros plazos de retención incluyen:

- El tiempo que tengamos una relación continua con usted y le proporcionemos Servicios (es decir, durante el tiempo que tenga una cuenta con nosotros o siga o siga requiriendo).
- Si existe una obligación legal para nosotros (por ejemplo, ciertas leyes requieren que mantengamos registros de sus operaciones mercantiles durante un cierto tiempo antes de que podamos eliminarlas).
- Si la retención es aconsejable considerando nuestra posición legal (tales como plazos de prescripción, litigios o investigaciones reglamentarias)

Datos sensibles.

A menos que se lo solicitemos específicamente, le pedimos que no nos envíe ni revele en los Servicios, ni a través de ellos ni de cualquier otro modo, datos personales (por ejemplo, número de la seguridad social, número de identificación fiscal, número de pasaporte, número del carné de conducir u otro número de identificación emitido por el gobierno; la información de su tarjeta de crédito o débito o el número de su cuenta bancaria, con o sin códigos o contraseñas que permitan acceder a dicha cuenta; historial de crédito; información sobre raza, religión o etnia; vida o prácticas sexuales u otras biométricas; sexual; datos médicos o de salud; información genética o biométrica; plantillas biométricas; creencias políticas o filosóficas; pertenencia a partidos políticos o sindicatos; antecedentes penales; datos judiciales, como registros penales, o información sobre otros procedimientos judiciales o administrativos).

Uso de los Servicios por menores de edad.

Los Servicios no están dirigidos a personas menores de dieciséis (16) años, y les pedimos que no proporcionen su Información personal a través de los Servicios.

Actualizaciones al aviso de privacidad.

Todos sus datos personales tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del área de privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el teléfono directo +52 55 8033 3345 o por medio de su correo electrónico: diego@batizcp.com A través de estos canales Usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, BATIZ CASA PRODUCTORA y/o "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V. establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por BATIZ CASA PRODUCTORA y/o "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que BATIZ CASA PRODUCTORA y/o "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V. determine para tal efecto. El presente consta de autorización y consentimiento expreso del proveedor de servicio de que se trate, toda vez que se encuentra ligado y en la parte conducente del contrato marco de mediación mercantil suscrito por las partes no el proveedor acepta y se hace del conocimiento del presente aviso, lo anterior para los efectos legales a que haya lugar.

La notificación de "Última actualización" en la parte superior de esta página indica cuándo se revisó este aviso de privacidad por última vez. Cualquier cambio entrará en vigencia cuando publiquemos la Declaración de privacidad actualizada en los Servicios en línea. Si desea revisar la versión del aviso de privacidad que se encontraba vigente inmediatamente antes de esta revisión, contáctenos en diego@batizcp.com

Atentamente;

BATIZ CASA PRODUCTORA, "COLAB EXPERIENCE PRODUCTIONS" S. DE R.L. DE C.V.

